

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL - COMPLAINT REPORT

<i>Žadatel reklamace</i>		<i>Claimant</i>
Datum podání		Submission date
Společnost		Company
Jméno osoby		Name of the person
Ulice čp.		Street No.
Obec		City
PSČ		Zip code
Telefon / email		Phone / email
Datum instalace		Date of installation
Nákupní doklad		Proof of purchase

  

<i>Zapojení</i>		<i>Connection</i>
FV moduly (model, výkon)		PV modules
Počet FV modulů		Number of PV
Délky stringů		String lengths
FV měnič		PV inverter
BMS, model baterie		BMS, battery model
Počet baterií		Number of batteries

  

<i>Vadné zařízení</i>		<i>Defective equipment</i>
FV Modul		FV Module
FV měnič		PV inverter
Příslušenství měniče		Inverter accessories
Baterie		Battery
Příslušenství baterie		Battery accessories
Sériové číslo *		Serial number *

\* v případě více zařízení přiložte seznam zařízení se SN - in case of more devices, enclose a list of devices with SN

<i>Umístění zařízení</i>		<i>Device location</i>
Kontaktní osoba		Contact person
Telefon / email		Phone / email
Ulice		Street
Obec		City
PSČ		Zip code

  

<i>Závada</i>		<i>Fault</i>
Popis závady		Description of the defect
Varovné zprávy		Warning messages
Kdy se závada projevila		When did the defect manifest itself?

Vyplněný dokument zašlete prosím na servis@frankensolar.cz