

Všeobecné obchodní podmínky

Frankensolar Eastern Europe s.r.o.

Ke Zdibsku 240

250 66 Zdiby

IČ 288 61 841

DIČ CZ28861841

**zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
v oddílu C vložka 149712**

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy společnosti Frankensolar Eastern Europe s.r.o. (dále jen Frankensolar EE) se zákazníky - odběrateli zboží a služeb, zejména z oblasti fotovoltaické technologie.

II. Uzavírání smluv

- 2.1. Vztahy Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky vznikají na základě smluv.
- 2.2. Tyto smlouvy mají formu písemně potvrzené objednávky nebo samostatného smluvního ujednání.
- 2.3. Pro uzavírané smlouvy a vztahy vzniklé na jejich základě platí tyto VOP, pokud není ve smlouvě výslovně dojednáno jinak.
- 2.4. Objednávky musí mít písemnou formu a mohou být podávány elektronickou cestou s potvrzením o přijetí nebo poštovní doporučenou zásilkou.
- 2.5. Objednávka musí obsahovat úplné identifikační údaje odběratele - obchodní firmu odběratele, adresu sídla, IČ, DIČ, způsob registrace a dále přesný seznam se specifikací typu a množství požadovaného zboží nebo služby, přesnou dodací adresu a souhlas s ceníkovou cenou nebo návrh dohody o ceně.
- 2.6. Frankensolar EE potvrdí odběrateli do dvou pracovních dní dostupnost zboží nebo služby. V případě, že zboží není momentálně k dispozici na skladě, Frankensolar EE potvrdí odběrateli nejbližší možný termín dodání zboží. Pokud služba nemůže být poskytnuta v požadovaném termínu, Frankensolar EE nabídne nejbližší možný termín dodávání služby.
- 2.7. Objednávka se považuje za přijatou po jejím písemném potvrzení se specifikací zboží, jeho množství, ceny, termínu, místa a způsobu dodání s přechodem rizik a vlastnictví nebo specifikace služeb, ceny, termínu a způsobu poskytnutí s přechodem rizik a vlastnictví.
- 2.8. Pokud Frankensolar EE nemůže přijmout objednávku v plném rozsahu, změna objednávky je považována za nabídku Frankensolar EE.
- 2.9. Uzavřením smlouvy odběratel nebo zákazník současně prohlašuje, že mu při jednání o smlouvě byly poskytnuty všechny skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, a že neočekává ani nepožaduje žádné další informace v této věci.
- 2.10. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3) a § 1751 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 2.11. Podpisem smlouvy, přijetím nabídky nebo podáním objednávky zákazník bere na vědomí, že jeho vztahy s Frankensolar EE se řídí těmito VOP.

- 8.6.1. je dodavatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení,
 - 8.6.2. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 14 dnů, dodavatel má právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení,
 - 8.6.3. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 21 dnů, odběratel se zavazuje podepsat uznání závazků,
 - 8.6.4. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 28 dnů, zavazuje se k podepsání vlastní směnky bez protestu na dlužnou částku nebo uznání závazku co do důvodu a výše s určením termínu úhrady notářským zápisem s doložkou vykonatelnosti,
 - 8.6.5. při prodlení s platbou delším než 30 dnů, dodavatel má právo požadovat po zákazníkovi vrácení zboží; odběratel pak nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží,
 - 8.6.6. odběratel bere na vědomí, že v případě prodlení delšího než 35 dnů obdrží předžalobní výzvu a věc bude řešena soudní cestou.
- 8.7. V případě opakovaného odběratelova prodlení či jiného zjevného projevu jeho platební neschopnosti, včetně druhotné, dodavatel má právo odstoupit od dříve sjednaných platebních podmínek. žádat pro další obchodní transakce platbu předem nebo platbu v hotovosti při předání a převzetí zboží nebo uplatní vhodný zajišťovací prostředek odpovídající povaze dodávky, zejména pak zajištění směnkou.

IX. Přechod vlastnictví

- 9.1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že vlastnické právo odběratele k předmětu koupě a prodeje dle této smlouvy vzniká úplným zaplacením kupní ceny, včetně příslušenství zejména ve formě zákonných úroků z prodlení nebo smluvních pokut, pokud na ně Frankensolar EE vznikne nárok.
- 9.2. Odběratel zajistí, aby pro případ exekuce bylo zboží s touto výhradou vlastnictví ve prospěch dodavatele vyloučeno z exekuce a případě insolvenčního řízení nebylo zapsáno do majetkové podstaty.
- 9.3. Jakákoliv započtení mezi Frankensolar EE a jeho dodavateli, odběrateli nebo zákazníky jsou možná pouze na základě předchozí písemné dohody dotčených stran.
- 9.4. Odběratelé a zákazníci ze smluv uzavřených na základě těchto VOP nejsou oprávněni zřídit zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob ve vztahu k pohledávkám vůči Frankensolar EE. Porušení této povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání.

X. Záruční podmínky a servis

- 10.1. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků.
- 10.2. Odběratel je povinen při převzetí zboží provést prohlídku celé dodávky a zjevné vady reklamovat okamžitě.
- 10.3. O dalších zjevných vadách, které nebyly zjištěny při převzetí, je zákazník povinen informovat Frankensolar EE písemně s podrobným popisem rozpoznatelných vad nejpozději do tří dnů od dodání zboží a popřípadě předtím, než zboží dále použije, pokud tento moment nastane dříve.
- 10.4. Skryté vady musí být oznámeny stejným způsobem nejpozději do tří dnů od zjištění.
- 10.5. Vady zboží lze uplatňovat v záruční lhůtě stanovené pro dané zboží a za splnění podmínek stanovených pro nakládání s daným zbožím a jeho skladování.
- 10.6. Frankensolar EE musí být umožněno zkontrolovat zboží, které je dle tvrzení odběratele vadné, předtím, než je odběratel dodá jiným subjektům nebo s ním jinak obchodně naloží.

- 10.7. Pokud Frankensolar EE zjištěnou vadu uzná, podle charakteru vady vymění závadné zboží za bezvadné. Pokud by tento postup nebyl možný, odběratel má právo na přiměřenou slevu na ceně nebo vrácení kupní ceny, s tím, že vadné zboží bude vráceno Frankensolar EE
- 10.8. Záruka se neposkytuje na vady způsobené nesprávným zacházením s výrobky. Neodborný zásah do výrobku může být důvodem k ukončení záruky na celý jednotlivý výrobek.
- 10.9. Záruční servis se řídí podle záručních podmínek stanovených jednotlivými výrobci. Viz. záruční podmínky výrobců uvedených na stránkách www.frankensolar.cz nebo na dotaz .
- 10.10. Opravy výrobků mimo záruku nebo výrobků, u kterých záruka výrobcem nebyla uznána, hradí odběratel ve smluvních cenách. Ke každému vadnému výrobku předanému do opravy vystaví Frankensolar EE nebo výrobce servisní protokol.
- 10.11. Pokud v rámci služeb poskytovaných Frankensolar EE vznikne dílo, záruční doba bude určena v konkrétní smlouvě na toto dílo.
- 10.12. Záruční doba na zboží poskytovaná firmou Frankensolar EE je pro koncové zákazníky 2 roky. Pro instalační firmy je 1 rok. Delší deklarované záruky uváděné u zboží jsou záruky poskytované výrobcem zařízení.

XI. Ochrana obchodní značky, dobrého jména a obchodního tajemství

- 11.1. Odběratel vystupuje svým jménem a není oprávněn uzavírat jakékoliv závazky k další straně za Frankensolar EE.
- 11.2. Frankensolar EE a odběratelé a zákazníci se zavazují, že informace, které získají v rámci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky, neposkytnou žádné další straně bez písemného svolení druhé strany.
- 11.3. Při činnostech souvisejících s obchodními vztahy vzniklými na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky jsou jejich účastníci povinni ctít etická pravidla a zvyklosti obchodu.
- 11.4. Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují chránit vzájemně obchodní a služební tajemství druhého účastníka a jeho obchodních partnerů.
- 11.5. Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují zdržet jakéhokoliv nekalosoutěžního jednání vůči druhému účastníkovi a jeho obchodním partnerům.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto VOP se se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Pro případ mezinárodního prodeje zboží se vylučuje uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jiných konvencí a mezinárodních ujednání týkajících se mezinárodní koupě zboží. Mezinárodní koupě zboží se bude řídit výlučně právem České republiky.
- 12.3. Případné spory vzniklé na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky budou řešeny přednostně smírem.
- 12.4. Pokud smíru nebude dosaženo, věc bude předložena k rozhodnutí všeobecnému soudu. Místně příslušným soudem pro řešení sporů ze vztahů Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky je Městský soud v Praze a rozhodným právem je právo České republiky.
- 12.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2017.

V Praze dne

.....
Jiří Zábřeský
jednatel

Frankensolar Eastern Europe s.r.o.

Frankensolar Eastern Europe s.r.o.

Ke Zdíbsku 240, 250 66 Zdíby
IČO: 28861841, DIČ: CZ28861841

