

Politika společnosti Frankensolar Eastern Europe s.r.o.

Naše společnost Frankensolar Eastern Europe s.r.o. působí v oblasti distribuce fotovoltaických technologií již od roku 2009. V současné době je naším hlavním cílem zákazníkům poskytovat pouze inovativní a spolehlivé produkty pro jejich projekty. Jsme si vědomi toho, že ustálené vysoké kvality, úrovně a spolehlivosti našich služeb, můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou, která se týká jak veškerých aktivit naší společnosti, tak i všech jejích zaměstnanců.

Rozsah systému v naší společnosti v sobě zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je v České a Slovenské republice. Mezi naše zákazníky patří společnosti, které se zabývají instalacemi fotovoltaických elektráren, bateriových úložišť a tepelných čerpadel.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich všech pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

5. Bezpečnost informací

Účelem implementace systému ISO 9001 je pro naši společnost i zajištění tzv. Business Continuity, minimalizace škodných rizik formou prevence vzniku bezpečnostních incidentů a formou redukce jejich dopadů dovnitř společnosti, ve směru k našim zákazníkům a zainteresovaným třetím stranám, dále ochrana informačních aktiv společnosti proti všem interním, externím, cíleným nebo náhodným bezpečnostním incidentům

6. Ochrana ŽP

Zavazujeme se plnit požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí, osvětovou činností prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí, zavazujeme se získávat své okolí k užší spolupráci,

Hledáme možnosti snižování spotřeby energií a snižování množství vstupních surovin. Realizujeme hospodárná a efektivní opatření v oblasti využití odpadů. Zavazujeme se usilovat o prevenci vzniku havarijních situací, a pokud nastanou, postupovat podle postupů, zajišťujících omezení negativních vlivů na životní prostředí. Zavazujeme se působit na své dodavatele a ostatní zainteresované strany, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí, v rámci procesu zlepšování systému usilovat o minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí vznikajících činností společnosti při realizaci zakázek. Zavazujeme se klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.

7. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Zavazujeme se zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky. Zavazujeme se odstraňovat nebezpečí, a snižovat rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Přijímáme celkové odpovědnosti a povinnosti, týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví. Zajišťujeme integraci požadavků systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci do všech procesů ve společnosti. Zajišťujeme potřebné zdroje v této oblasti, směřujeme a podporujeme spolupracovníky, aby přispívali k efektivnosti celého systému.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu bezpečnosti informací, a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn v naší společnosti je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Z Politiky vycházejí roční cíle naší společnosti. Vedení společnosti se zavazuje ke splnění všech aplikovaných požadavků. Politika je jednou ročně přezkoumána v rámci Zprávy z Přezkoumání.

Jiří Zábřeský
Jednatel společnosti



Bc. Milan Javorček
Obchodní ředitel

